

נהלי רישום חוגים לשנת תשפ"א 2020-2021

- על מנת שנוכל לשרת אתכם ביעילות ובנאמנות, הנכם מתבקשים להקפיד לקרוא בעיון את נוהלי הרישום והתשלומים הבאים:
- שנת הפעילות במרכז קהילתי גוש עיצון תחל בתאריך ה- 1.9.20 ותסתיים בתאריך ה- 30.6.21. למעט חוגים שהוגדרו מראש שממשיכים עד 29.7.21.
 - התשלום לחוגים/ לקורסים הינו מחיר שנתי/ סמסטריאלי, משמע שהתשלום הינו עבור כמות שיעורים מובטחת במהלך שנת/ סמסטר לימוד. התשלום השנתי/ סמסטריאלי יתבצע בתשלומים חודשיים שווים ע"י מתן הרשאה לחיוב כרטיס אשראי.**
החיוב הינו החל מתחילת הפעילות בחוג ועד לסוף שנת הפעילות ב- 30.6.21.
 - לכל חוג יש את מס' המפגשים השנתי שלהם או מתחייבים, בחישוב המחיר שוקללו ימי החופשה (ערבי חג, ימי חג וחופשת חוה"מ פסח כפי שמפורסמים באתר מרכז קהילתי גוש עיצון), לכן בימים אלה לא תתקיים פעילות ולא יינתן זיכוי בגינם.**
 - מרכז קהילתי גוש עיצון מתחייב להעניק כמות שיעורים/ ימי פעילות בשנה:**
בפעילות חד שבועית: 30 מפגשים לאורך השנה.
בפעילות דו שבועית: 60 מפגשים לאורך השנה.
בפעילות תלת שבועית: 90 מפגשים לאורך השנה.
 - אין קיזוזים כספיים על חגים/ ימי זיכרון/ טיולים/ חיסורים/ מחלות ו/או היעדרויות של המשתתף.**
 - ההרשמה לחוגים הינה באתר מתנס גוש עיצון או במזכירות המתנס בטלפון 02-9937999 בלבד. אנו עומדים לרשותכם לתמיכה ופרטים נוספים.**
 - פתיחת כל חוג מותנית במספר מינימלי של משתתפים. תתכן סגירת חוגים במהלך השנה עקב פרישת חלק מהמשתתפים או כל סיבה אחרת. כמו כן, בחלק מהחוגים קיים מספר מינימום ומקסימום, ויש חוגים שהרישום אליהם מותנה במבחן כניסה, זאת כדי לוודא שאכן המשתתף/ת י/תשתתף בקבוצה המותאמת לרמתם ויכולתם.
 - המחיר לחוגים אינו כולל ציוד אישי (לא יינתן כל פיצוי בגין ציוד אישי שנרכש עבור חוג מסוים והחוג נסגר מכל סיבה שהיא).
 - בחלק מהחוגים תתכן גבייה נוספת בגין מופעי סוף שנה ותלבשות.
 - לכל אחד הזכות לנסות חוג באופן חד-פעמי. במידה והחליט לא להמשיך, לא יחויב בגין ההשתתפות החד-פעמית (הנ"ל לא רלוונטי לשיעורי מוזיקה פרטניים, קורסים וסדנאות). במידה ונרשם, יחשב השיעור כחלק מהעלות החודשית של אותו חוג.
 - מרכז קהילתי גוש עיצון רשאי להעמיד ממלא מקום למדריכים שלא יוכלו לקיים שיעור או לחלופין למורה שלא יוכל להמשיך הוראתו.

ביטול הרשמה והחזר כספים:

- משתתף רשאי להפסיק את השתתפותו בחוג ע"י **הודעה במייל** למזכירות המתנס בלבד ו(לא בהודעה למדריך) כל ביטול בדרך אחרת לא תקף. מזכירות המתנס יאשרו במייל חוזר את הביטול ללקוח.
- כל בקשה לביטול חוג שתוגש ותאושר עד 25 לחודש, הביטול ייכנס לתוקפו בחודש שאחרי. בקשות לביטול שיוגשו אחרי מועד זה, הביטול ייכנס לתוקפו בחודש העוקב.
- תאריך אחרון לביטול חוגים הינו 31.3.2021. לא יתקבלו הודעות ביטול בחודשים אפריל, מאי, יוני ולא יוחזרו כספים בגין ביטול השתתפות בחודשים אלו.
- אין ביטול רטרואקטיבי לחוג והחזר כספים בגינו.
- אין החזר שיעורים או החזר כספים בגין היעדרות המשתתף.
- שעור המתבטל עקב היעדרות המדריך, נעשה כמיטב יכולתנו להחזירו במועד אחר.

7. אין החזר תשלום בגין ימי פעילות החלים בחגים ובמועדים.
8. אין אפשרות לבטל השתתפות במהלך קיום קורסים, סדנאות וקייטנות.

ועדת הנחות:

ניתן לפנות לוועדת הנחות ע"י מילוי טופס בקשה, שניתן לקבלו במזכירות המתנ"ס (יש להביא צילום של תעודת זהות כולל ספח, ומסמכים המאמתים הכנסות ו/או אבטלה). הזכאות לוועדת הנחות הינה לתושבי גוש עציון בלבד. וועדת הנחות אינה רלוונטית לצהרונים, מעונות, פעוטונים, הרצאות ואירועים חד פעמיים.

נהלים בתקופת קורונה:

1. בימי קורונה אנו נקפיד על ההנחיות הבאות: מילוי הצהרת בריאות לכל משתתף בכל יום פעילות, מדידת חום, עטיית מסכה, שמירה על היגיינה ועל מרחק בין המשתתפים בחוג, וניקיון וחיטוי של המשטחים.
2. במידה ותהיה הנחייה נקיים את החוגים בקפסולות.
3. במידה ותלמיד מחליט לבטל השתתפותו בחוג, כל עוד החוג פועל במתכונתו הרגילה, תנאי הביטול של חוגי המתנ"ס המצוינים לעיל במסמך זה תקפים.
4. במידה וכל משתתפי החוג נאלצים לשהות בבידוד, החוג יועבר למשתתפים במתכונת זום, במידה ולא ניתן לקיים את החוג במתכונת זום, מרכז קהילתי גוש עציון יחשב את מספר המפגשים שלא התקיימו בתום התקופה ויחזיר את המפגשים במהלך השנה/חודש יולי. במידה ולא ניתן להחזיר את המפגשים, המרכז הקהילתי יזכה את הלקוחות בהתאם למפגשי החוג שהיו אמורים להתקיים. במקרה ומשתתף נכנס לבידוד והחוג ממשיך להתקיים, לא יתקבל החזר עבור תקופת הבידוד.
5. במידה ויוצאת הנחייה על הקפאת חוגים, החוגים יעברו למתכונת זום, חוג שלא ניתן לקיים אותו במתכונת זום, מרכז קהילתי גוש עציון יחשב את מספר המפגשים שלא התקיימו בתום התקופה ויחזיר את המפגשים במהלך השנה/חודש יולי. במידה ולא ניתן להחזיר את המפגשים, המרכז הקהילתי יזכה את הלקוחות בהתאם למפגשי החוג שהיו אמורים להתקיים.